

Accessibilité du musée

Le musée des Ursulines est accessible aux personnes à mobilité réduite.

L'installation d'un **ascenseur** permet de visiter les étages et divers équipements facilitent la déco uverte du musée par les personnes en situation de handicap.

Ces dernières peuvent compter sur la disponibilité et la bienveillance des personnels d'accueil et de surveillance.

Elles bénéficient de la **gratuité d'accès**, et leur accompagnateur du tarif réduit.

Afin d'éviter les moments de forte affluence, il est conseillé de **privilégier les créneaux horaires s uivants : 10h-11h et 14h-15h30**.



Handicap moteur

- >Une place de **parking** réservée aux personnes à mobilité réduite a été créée dans le cloître. Un cheminement spécifique permet de rejoindre l'entrée du musée.
- Des **sièges** sont à la disposition des visiteurs le long du parcours.
- >Des **toilettes** accessibles aux personnes à mobilité réduite ont été aménagés au premier étage.



Handicap visuel

- >Les escaliers du musée sont dotés de **clous podo-tactiles**, de nez-de-marche **antidérapants** et de **rampes**.
- >Une attention particulière a été portée à l'éclairage de l'accueil et des cheminements.
- >Afin d'améliorer le confort de visite, le livret d'accueil, le plan du musée et des **fiches pédagogiques en gros caractères** sont à la disposition des visiteurs.
- >Sur demande, le personnel d'accueil et de surveillance propose des **maquettes tactiles** d'œuvres emblématiques du musée.



Handicap auditif

- >L'accueil et la boutique du musée sont équipés d'amplificateurs de boucle magnétique.
- >Pour toute visite guidée, il sera proposé des **casques individuels** permettant à chacun de choisir le volume sonore le plus confortable.



Handicap mental

>Des **pictogrammes** répartis dans le musée indiquent de manière claire les principaux **points de repère** pour évoluer simplement dans le bâtiment : suite de la visite, exposition temporaire, toilettes, ascenseur, sortie.



HÔTEL DE VILLE DE MÂCON Quai Lamartine 71018 CEDEX Mâcon

Accueil physique et téléphonique de l'Hôtel de Ville : du lundi au vendredi de 8h3 0 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 et le samedi de 9h00 à 12h00.

% 03 85 39 71 00 Allô Mairie : 0800 337 273