

Mâcon Services Familles

Mâcon Services Familles est un lieu d'écoute et d'information ouvert à tous les Mâconnais.

Nous vous accompagnons dans vos démarches, nous répondons à vos questions ou besoins d'informations, nous vous orientons vers les bons partenaires.

Un accueil de proximité pour vous informer et vous orienter

- › En fonction de vos besoins, nous vous renseignons sur les démarches à réaliser.
- › Nous vous donnons accès à de la documentation adaptée à la situation de la famille pour connaître vos droits.
- › Nous vous orientons vers les partenaires concernés par votre problématique administrative ou familiale.

Un lieu ressources pour vous accompagner dans vos démarches

- › Nous vous aidons à la compréhension de certains documents.
- › Nous vous aidons à la constitution d'un dossier.
- › Nous vous aidons à la prise de rendez-vous téléphonique.

Un lieu d'accompagnement au numérique

- › Nous vous accompagnons dans la recherche d'informations sur un site internet, la création ou mise à jour d'un espace personnel.
- › Nous vous aidons dans vos démarches dématérialisées.
- › Nous mettons à votre disposition des équipements numériques : ordinateurs, scanner, imprimante et vous accompagnons dans leur utilisation.




HÔTEL DE VILLE DE MÂCON
Quai Lamartine
71018 CEDEX Mâcon

Accueil physique et téléphonique : du lundi au vendredi

› **NOUS
CONTACTER**

de 8h30 à 12h30 et de 13h30
à 17h00 et le samedi de 9h0
0 à 12h00

 03 85 39 71 00
Allô Mairie : 0800 337 273