



ENVIRONNEMENT, HABITAT

Rezomee, une application pour tout comprendre de votre réseau de chaleur Mâcon Energies Services

Développée par ENGIE Solutions, exploitant le réseau de chaleur de la Ville à travers sa filiale Mâcon Énergies Services, cette plateforme numérique est conçue à la fois pour faciliter le dialogue avec les usagers du réseau de chaleur de la Ville et sensibiliser le grand public aux enjeux du chauffage urbain. Pionnière, Mâcon est la première ville en France à se doter de cet outil innovant.

Publié le 19 avril 2021

Une application au service de la transition énergétique à Mâcon

Reposant sur un site web et une application mobile, Rezomee centralise les données et informations liées à l'ensemble des réseaux de chaleur et de froid d'ENGIE Solutions en France afin d'informer en temps réel les usagers et aider chaque habitant à s'approprier son réseau de chaleur, véritable levier d'aménagement urbain.

Rezomee a été officiellement lancée en ce début d'année 2021. Mâcon est la première ville à déployer l'application Rezomee auprès de l'ensemble des habitants. La Ville de Mâcon souhaite ainsi impliquer les citoyens dans la connaissance de leur réseau de chaleur et les aider à s'approprier concrètement les outils de la transition énergétique sur leur territoire.

Une plateforme adaptée à chaque acteur du réseau de chaleur

Cet outil pédagogique s'adapte aux besoins et aux questions spécifiques aux deux types d'acteur

s et de bénéficiaires clés du réseau :

➤ **En fournissant des informations sécurisées, confidentielles et en temps réel aux abonnés :**

- suivi 24h/24 et 7j/7 des infrastructures,
- restitution de performances,
- tableau de bord,
- présentation du mix énergétique,
- consommation,
- vue sur les sous-stations,
- informations sur les travaux en cours,
- notification push en cas d'incidents...

➤ **En fournissant des informations pratiques, pédagogiques ou d'actualité aux usagers et au grand public :**

- explication du fonctionnement d'un réseau, de son énergie,
- calendriers,
- chiffres utiles (CO² évité, degré de chaleur ou de refroidissement...)
- ou encore écogestes pour intégrer la protection de l'environnement dans le quotidien des Français.

Faire connaître les réseaux de chaleur urbain : une nécessité

En France, les réseaux de chaleur et de froid urbains représentent un levier majeur pour accélérer la transition énergétique. Les résultats de l'enquête annuelle 2020 SNCU / AMORCE montrent un doublement de la part des énergies renouvelables dans le mix énergétique des réseaux depuis 2009.

Cette dynamique soutenue reste pourtant encore largement méconnue du grand public et des abonnés (bailleurs, institutions), qui bénéficient de la chaleur ou de la fraîcheur diffusées par ces infrastructures énergétiques.

A travers [Rezomee \(https://www.rezomee.fr/\)](https://www.rezomee.fr/), l'objectif est à la fois de mieux faire connaître le [réseau de chaleur de Mâcon \(http://macon.reseau-chaleur.com/\)](http://macon.reseau-chaleur.com/) à ses habitants, de fournir aux collectivités territoriales une aide à la décision supplémentaire, et de fluidifier toujours plus la communication autour de l'exploitation du réseau en favorisant une participation accrue des différents acteurs.



HÔTEL DE VILLE DE MÂCON

Quai Lamartine
71018 CEDEX Mâcon

Accueil physique et téléphonique : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 et le samedi de 9h00 à 12h00

☎ 03 85 39 71 00
Allô Mairie : 0800 337 273