

# Mâcon Services Familles

Un nouveau lieu pour vous accompagner  
dans vos démarches au quotidien

MACON.fr   



  
**MACON**  
L'ÉNERGIE POUR VOUS, AVEC VOUS !

**Mâcon Services Familles** est un lieu d'écoute et d'information ouvert à tous les Mâconnais. Nous vous accompagnons dans vos démarches, nous répondons à vos questions ou besoins d'informations, nous vous orientons vers les bons partenaires.

« Il y a des tensions dans ma famille. Qui peut m'aider ?  
Quels sont les relais possibles ? »

« Je recherche un EPHAD pour un parent. »

« Je souhaite apprendre à gérer mon budget. »

« Je connais un changement de situation.  
Où m'adresser pour connaître mes droits ? »



## Un accueil de proximité pour vous informer et vous orienter

- En fonction de vos besoins, nous vous renseignons sur les démarches à réaliser.
- Nous vous donnons accès à de la documentation adaptée à la situation de la famille pour connaître vos droits.
- Nous vous orientons vers les partenaires concernés par votre problématique administrative ou familiale.

## Un lieu ressources pour vous accompagner dans vos démarches

- Nous vous aidons à la compréhension de certains documents.
- Nous vous aidons à la constitution d'un dossier.
- Nous vous aidons à la prise de rendez-vous téléphonique.

## Un lieu d'accompagnement au numérique

- Nous vous accompagnons dans la recherche d'informations sur un site internet, la création ou mise à jour d'un espace personnel.
- Nous vous aidons dans vos démarches dématérialisées.
- Nous mettons à votre disposition des équipements numériques : ordinateurs, scanner, imprimante et vous accompagnons dans leur utilisation.



# Mâcon Services Familles

**3 Place Saint-Pierre  
71000 Mâcon**

## **Horaires d'ouverture**

Jeudi et vendredi : 9h30 > 12h30 - 13h30 > 17h30

Samedi : 9h30 > 12h

## **Contact**

**03 85 38 96 58**

[maconfamille@ville-macon.fr](mailto:maconfamille@ville-macon.fr)