

Accessibilité du musée

Le musée des Ursulines est accessible aux personnes à mobilité réduite.

L'installation d'un **ascenseur** permet de visiter les étages et divers équipements facilitent la découverte du musée par les personnes en situation de handicap.

Ces dernières peuvent compter sur la **disponibilité et la bienveillance des personnels d'accueil et de surveillance**.

Elles bénéficient de la **gratuité d'accès**, et leur accompagnateur du tarif réduit.

Afin d'éviter les moments de forte affluence, il est conseillé de **privilégier les créneaux horaires suivants : 10h-11h et 14h-15h30**.



Handicap moteur

- Une place de **parking** réservée aux personnes à mobilité réduite a été créée dans le cloître. Un cheminement spécifique permet de rejoindre l'entrée du musée.
- Des **sièges** sont à la disposition des visiteurs le long du parcours.
- Des **toilettes** accessibles aux personnes à mobilité réduite ont été aménagés au premier étage.



Handicap visuel

- Les escaliers du musée sont dotés de **clous podo-tactiles**, de nez-de-marche **antidérapants** et de **rampes**.
- Une attention particulière a été portée à l'**éclairage** de l'accueil et des cheminements.
- Afin d'améliorer le confort de visite, le livret d'accueil, le plan du musée et des **fiches pédagogiques en gros caractères** sont à la disposition des visiteurs.
- Sur demande, le personnel d'accueil et de surveillance propose des **maquettes tactiles** d'œuvres emblématiques du musée.



Handicap auditif

- L'accueil et la boutique du musée sont équipés d'**amplificateurs** de boucle magnétique.
- Pour toute visite guidée, il sera proposé des **casques individuels** permettant à chacun de choisir le volume sonore le plus confortable.



Handicap mental

- Des **pictogrammes** répartis dans le musée indiquent de manière claire les principaux **points de repère** pour évoluer simplement dans le bâtiment : suite de la visite, exposition temporaire, toilettes, ascenseur, sortie.



HÔTEL DE VILLE DE MÂCON

Quai Lamartine
71018 CEDEX Mâcon

Accueil physique et téléphonique de l'Hôtel de Ville : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 et le samedi de 9h00 à 12h00.

☎ 03 85 39 71 00
Allô Mairie : 0800 337 273

